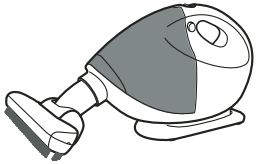
National

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-D25C

もくじ

安全上のご注意 2
長くお使いいただくためのお願い

各部の名前 5

上手なお掃除 6

ゴミの捨て方 8

お手入れのしかた 10

保護装置 14

故障かな? 15

保証とアフターサービス 16

仕様 18

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に**「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

C01Z06100
S0207-1037
Printed in China

保証書付き

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

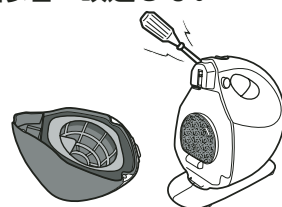
⚠警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

（トナーなどの可燃物、可燃性ガス、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない

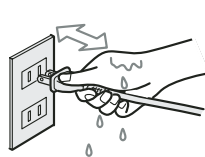
分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

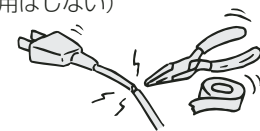
感電することがあります。

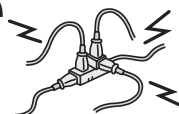
ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

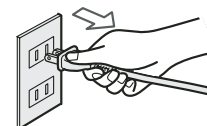
⚠警告

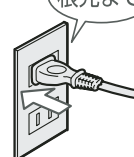
電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたままでの使用はしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100V 以外での使用はしない

たこ足配線で定格を超えると発熱による火災の原因になります。

電源プラグを抜く

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

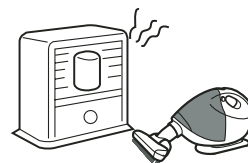
電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

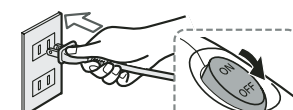
電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

⚠注意

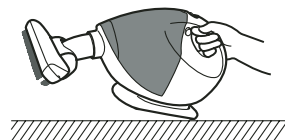
火気に近づけない

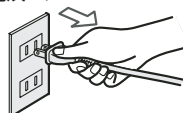
火気禁止

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

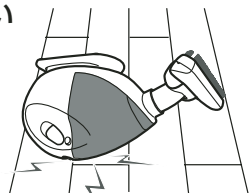
電源プラグは、電源スイッチを「OFF」にして差し込む

モーターの回転の反動で本体が倒れてけがや床面を傷つける原因になります。

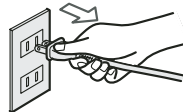
安全上のご注意 （必ずお守りください）

注意

本体を引きずらない

床面を傷つける原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

転がしたり、落下させたりしない

床面の傷つきの原因になります。

使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。
業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤　・多量の粉体（消火器の粉など）　・水や液体
・針　・ペットなどの排泄物が付着したもの　・湿ったゴミ
・ガラス　・ピン　・つまようじ　など

故障の原因になります。

吸込口をふさいで長時間運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

排気口をふさがない

過熱による本体の変形の原因になります。

多量のゴミや粉末状のゴミを集中して吸わせない

ゴミ詰まりや目詰まりをおこす場合があります。
多量のゴミを吸わせるときは、少しずつ吸わせてください。

各部の名前

付属品

床用ノズル　　2WAYノズル

ダストボックス
（☞8・9ページ）

電源スイッチ

ダストボックス着脱ボタン
（☞8ページ）

さげ手

凸部を合わせる

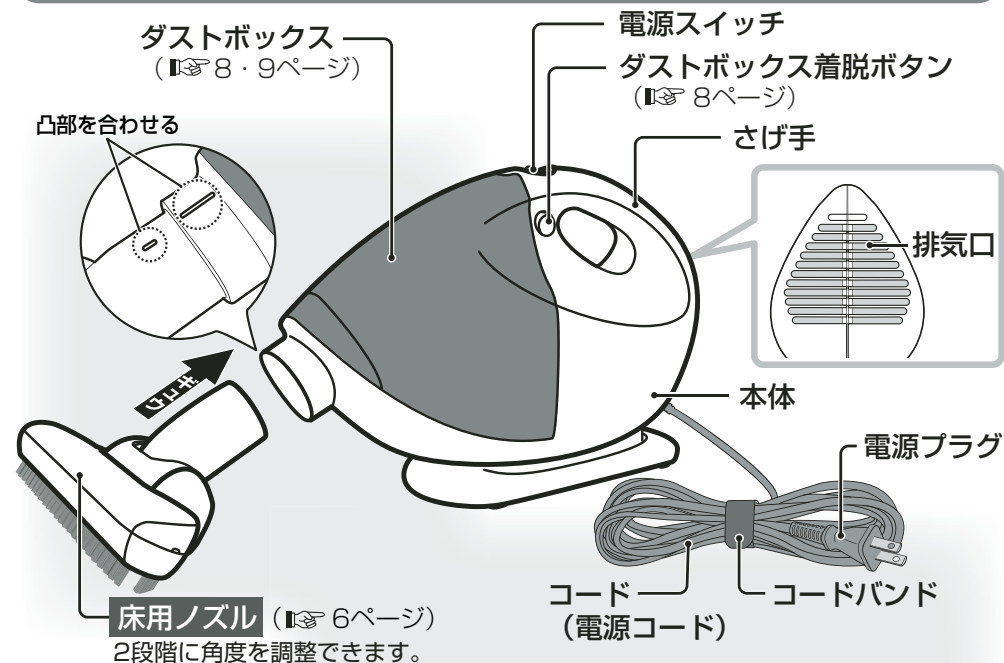
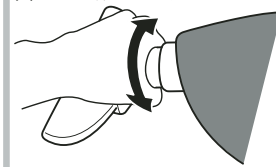
排気口

本体

電源プラグ

コード（電源コード）

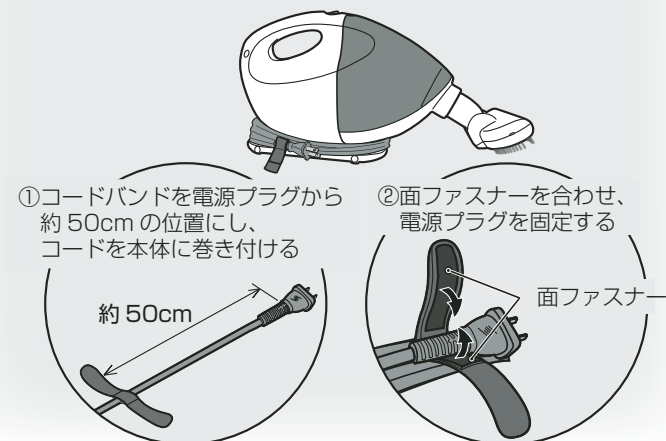
コードバンド

床用ノズル （☞6ページ）
2段階に角度を調整できます。

外すときは、
下図のようにねじりながら外してください。

コードを本体に巻いた状態で保管することもできます。

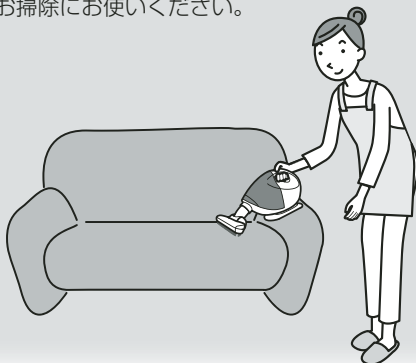
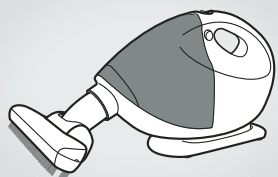
①コードバンドを電源プラグから約50cmの位置にし、コードを本体に巻き付ける

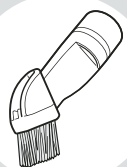
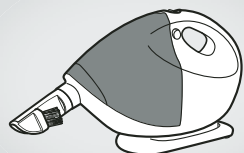
約50cm

②面ファスナーを合わせ、電源プラグを固定する

面ファスナー

上手なお掃除

床用ノズル

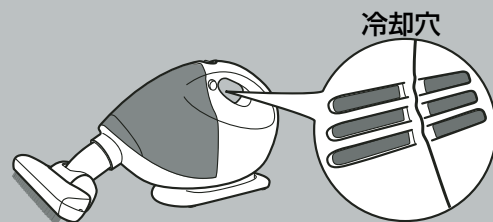
●テーブル・階段・床や畳・ソファーなどのお掃除にお使いください。

2WAYノズル

●お掃除場所に合わせて切り替えられます。
サッシの溝・キーボード・ソファーの隅・家具などのすき間などのお掃除にお使いください。

●サッシの溝
●キーボード
…など

●ソファーの隅
●家具やタンスのすき間
…など

お願い

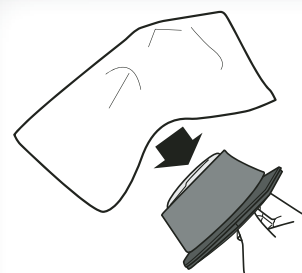
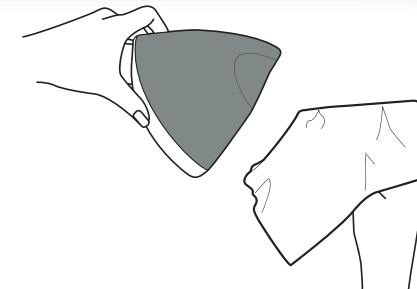
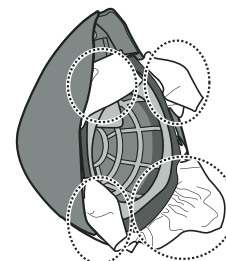
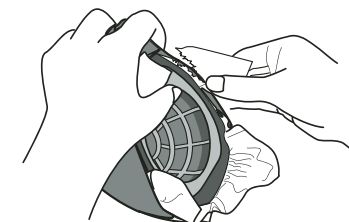
●傷つきを防ぐために、ピアノなどの光沢のある所には、ご使用にならないでください。

使用途中に冷却穴から風を吸い込んだら・・・

ゴミが詰まっています。
ダストボックスのお手入れをしてください。
（☞10・11ページ）

ティッシュペーパーを使って・・・

ティッシュペーパーを取り付けることにより、フィルター類への汚れの付着を少なくしてお手入れを軽減することができます。
ティッシュペーパーを取り付けた状態では、通常より早く吸込力が弱くなります。
ティッシュペーパーの交換を早めに行ってください。

1 ダストボックスを外す…「ゴミの捨て方」（☞8ページ）参照

2 ティッシュペーパーをセットする

①フィルター部にティッシュペーパーをかぶせる

②ダストカップを確実にセットする

③ダストボックスから出たティッシュペーパーを切る

お願い ●使用するティッシュペーパーは、市販されている2枚重ねのもの（大きさ約195mm×約230mm）をご使用ください。

3 もとのように取り付ける…「ゴミの捨て方」（☞9ページ）参照

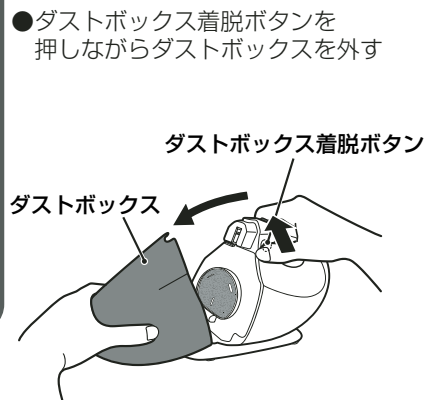
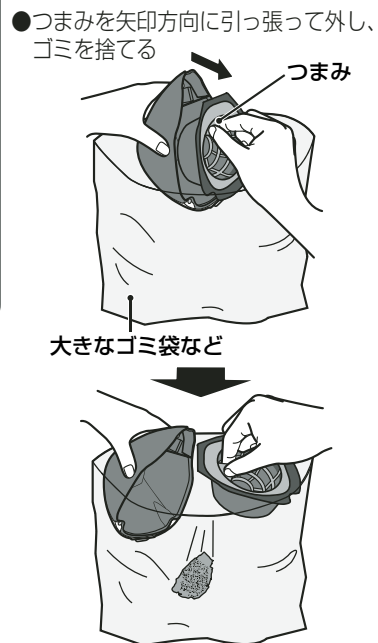
ゴミの捨て方

■ゴミを捨てる前には、電源スイッチをOFFにし、電源プラグを抜いてください

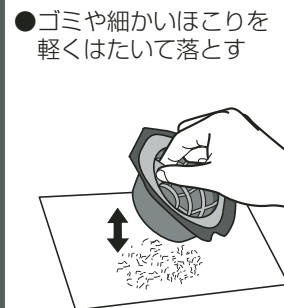
ダストボックスにゴミがたまったら「ゴミ」を捨ててください

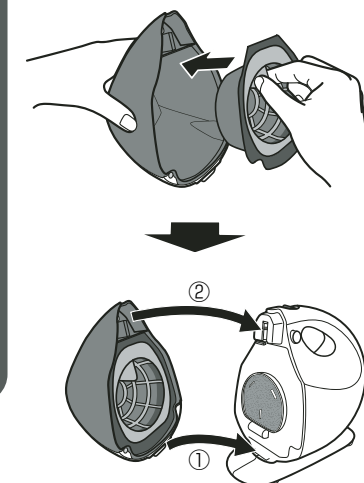
1 ダストボックスを外す

●ダストボックス着脱ボタンを押しながらダストボックスを外す

2 ゴミを捨てる

●つまみを矢印方向に引っ張って外し、ゴミを捨てる

ゴミが出にくい場合は、ダストカップを軽くたたくなどして振動を加えてください。

3 フィルター部のゴミを落とす

●ゴミや細かいほこりを軽くはたいて落とす

ダストボックスの汚れが気になるときは、こまめなお手入れ（☞10・11ページ）**をしてください。**

4 ダストボックスを取り付ける

①凹凸部を合わせ、
②「カチッ」と音がするまで取り付ける

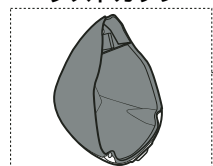
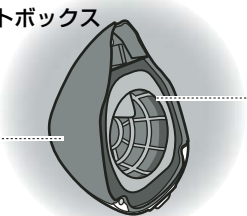
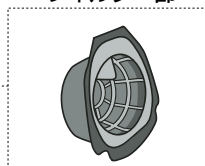
お願い

●ゴミがこぼれることがありますので、大きなゴミ袋などの中でゴミを捨ててください。
●砂ゴミなどの目詰まりしやすいゴミは、少量でも早めに捨ててください。

お願い

●ダストカップにフィルター部を確実にセットしてください。
正しく取り付けていないと故障の原因になります。

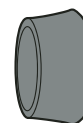
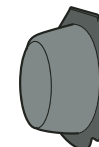
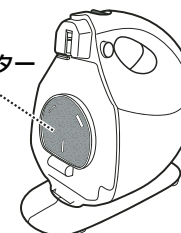
<ダストボックスの構造>

ダストカップ

ダストボックス

フィルター部

スポンジフィルター

フィルター

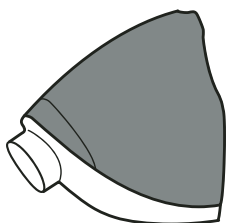
プレフィルター

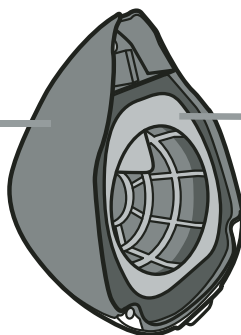
お手入れのしかた

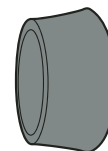
■お手入れの際は、電源スイッチをOFFにし、電源プラグを抜いてください

こまめなお手入れ

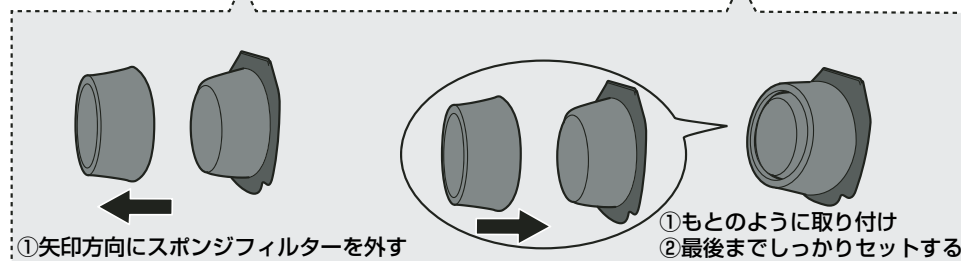
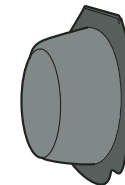
吸込力が弱くなったとき　または　月に1回程度

ダストカップ

●水を含ませ、絞った柔らかい布でふき取る

お知らせ

●ダストカップの透明度は、掃除回数が増すに従い低下しますが、性能には影響ありません。

スポンジフィルター

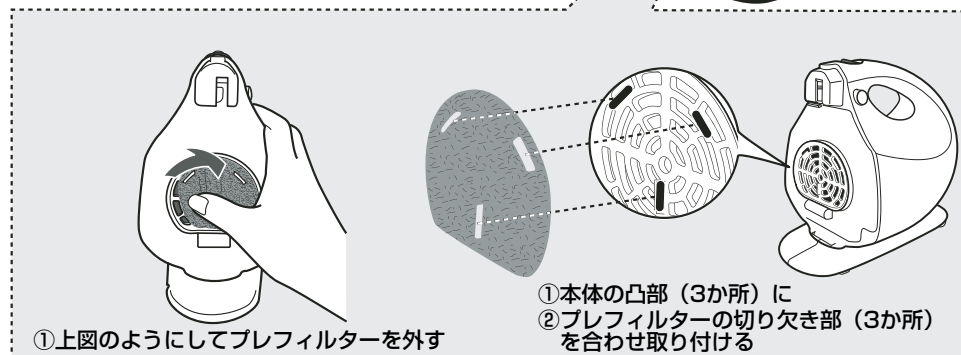
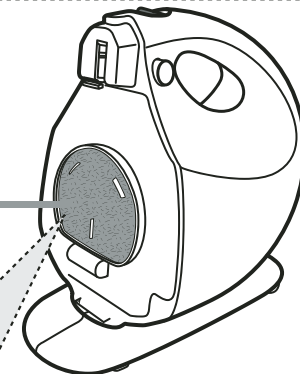
●軽くはたいてゴミやほこりを落とす

フィルター

●軽くはたいてゴミやほこりを落とす

プレフィルター

●軽くはたいてゴミやほこりを落とす

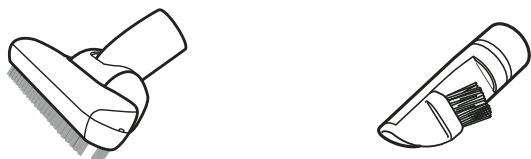
裏表の規制はありません。

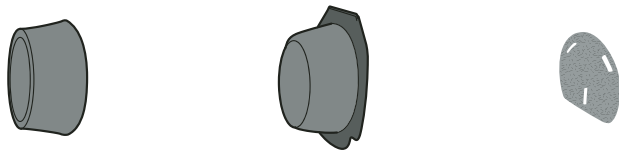
お手入れのしかた

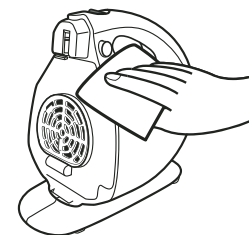
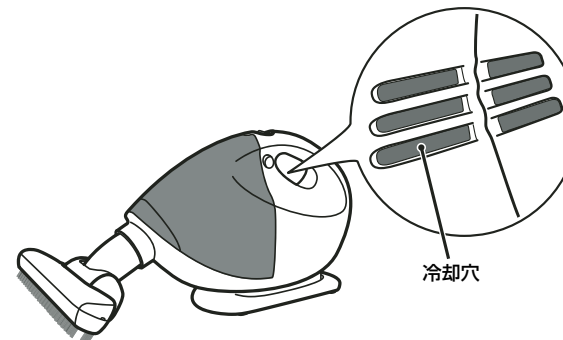
■お手入れの際は、電源スイッチをOFFにし、電源プラグを抜いてください

汚れが気になるときや ゴミが取れにくい場合のお手入れ

フィルター類はきれいに見えても目詰まりしている場合があります

床用ノズル・2WAYノズル

●ゴミを取ってから水洗いする

フィルター類

●水に浸して押し洗いする

本体

●水を含ませ、絞った柔らかい布でふき取る

●冷却穴にゴミが付着している場合は、ゴミを歯ブラシなどで取り除く

お願い

●水洗い後は、水気を切り十分に乾燥してください。（においの発生や目詰まりの原因になります）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
●フィルター類は洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥しないでください。
（変形や故障の原因になります）

保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、本体が停止し運転操作ができません。

故障かな？

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

こんなときは	調べるところと直し方	ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ →電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください	—
	●保護装置が働いていませんか？	14
吸込力が弱くなるまたは、運転が止まる	●フィルター類が目詰まりしていませんか？ →フィルター類を点検してください	10・11
	●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？ →ゴミを捨ててください	8・9
	●ダストボックスが確実にセットされていますか？ →「カチッ」と音がするまで確実に押し込む	9
	●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください	—
	●吸込口をふさいで使用していませんか？	14
	●保護装置が働いていませんか？	14
排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、ゴミを捨てダストボックスのお手入れをしてください	8~13
	→フィルター類を点検してください	10・11

確認後なお異常がある

ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、16～17ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

15ページの表に従ってご確認のあと、直らないときはまず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間が過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-D25C
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　0120-878-365（バナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX　フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(018)831-7833
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0107

仕様

電源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	550 W
外形寸法	（本　体）幅 125 mm× 奥行 290 mm× 高さ 190 mm （床用ノズル付き）幅 160 mm× 奥行 360 mm× 高さ 190 mm
質量	1.7 kg（本体のみ）　1.8 kg（床用ノズル含む）
吸込仕事率	145 W
運転音	66 dB
集じん容積	0.4 L
コードの長さ	5 m
付属品	床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ 2WAYノズル　・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ

愛情点検　**長年ご使用の電気掃除機の点検を！**

こんな症状はありませんか

- 電源スイッチを入れても、時々運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- こげくさいにおいがする
- その他の異常、故障がある

▶ このような症状のときは、事故防止のため、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ　おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	MC-D25C
販売店名	☎（　　）　―		

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　(イ)無料修理をご依頼になる場合には､商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設､輸送､落下などによる故障及び損傷
　(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
　(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　(ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
　(ヘ)本書のご添付がない場合
　(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)､及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

National

持込修理

ナショナル電気掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	MC-D25C
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話　（　）　—
※販売店	住所・氏名 電話　（　）　—

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地　電話（0748）23-1141

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

切取線